



[Large Format Display] Genie model Firmware Update Procedure

98V型 PN-M982

86V型 PN-M862

75V型 PN-M752

65V型 PN-M652

55V型 PN-M552

50V型 PN-M502

43V型 PN-M432

75V型 PN-P756

65V型 PN-P656

55V型 PN-P556

50V型 PN-P506

43V型 PN-P436

Smart Business solution BU , Quality Assurance Unit

CS Promotion Division

2026 / Mar / 18 , Revision1

Genie model with SDM-PC : Firmware Update Procedure

[Summary]

Please be careful below points.

- Before update F/W of Genie model , Exit the application on SDM-PC
- Before update F/W of Genie model , Graceful turn off SDM-PC
- Confirm SDM-PC LED Power Lamp became OFF
- Then , Start F/W update of Genie model
- After finish update F/W of Genie model , SDM-PC turn on, Automatically
- Start again the application on SDM-PC

- Before update F/W of Genie model , Exit the application on SDM-PC

About [How to exit the application] on SDM-PC , please talk over with Customer side.

(*) Just reference

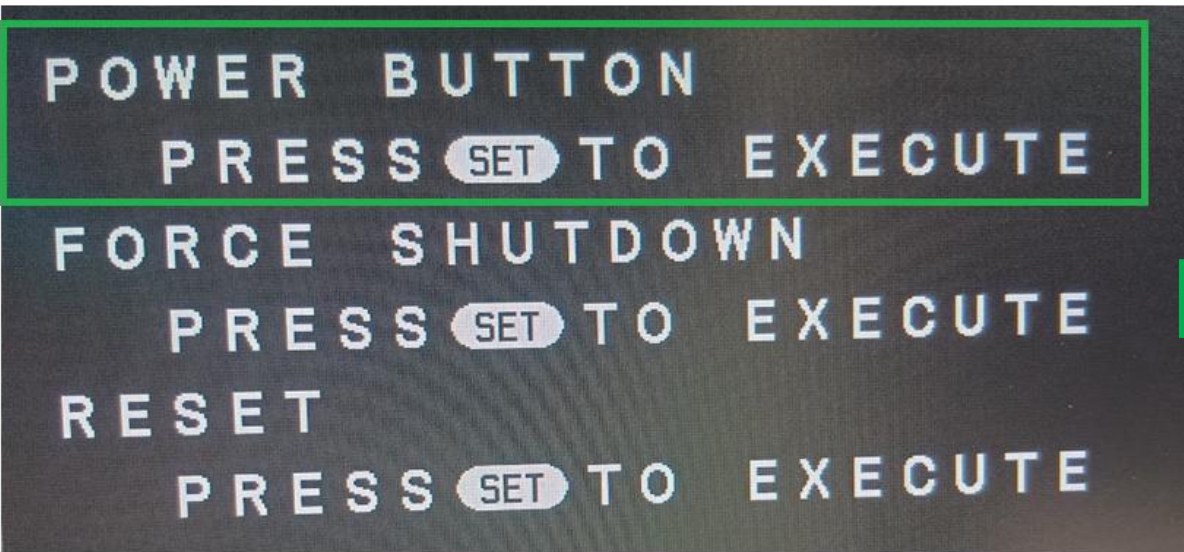
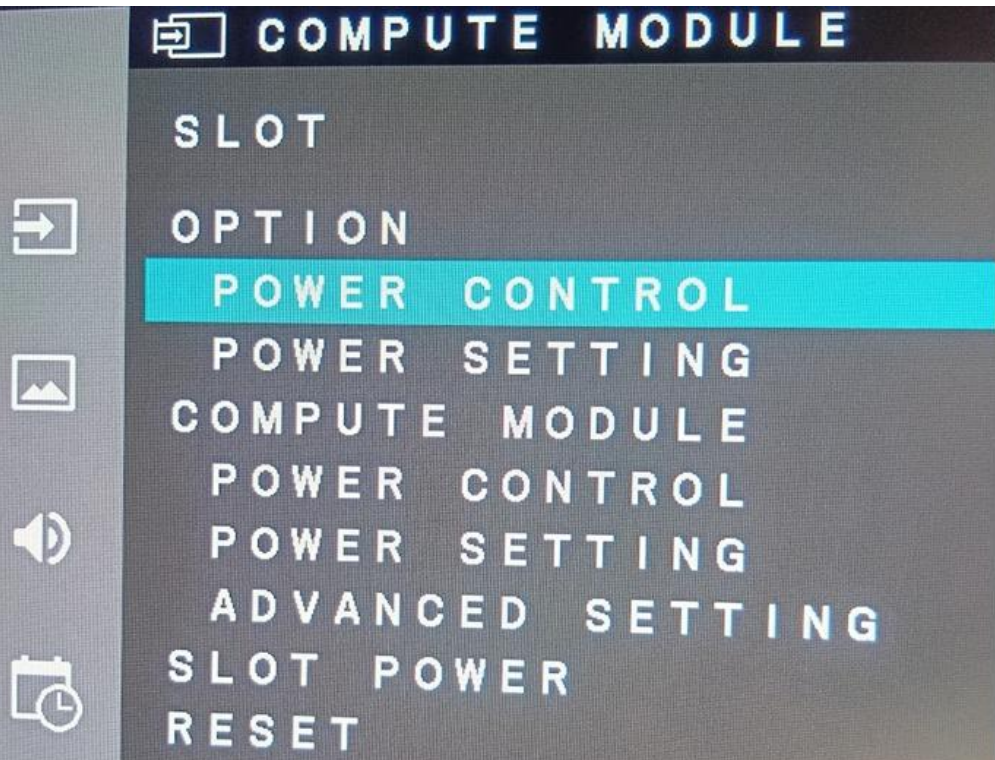


- Before update F/W of Genie model , Graceful turn off SDM-PC

About [How to Graceful turn off SDM-PC] , please talk over with Customer side.

Proposal-1 : If External PC can control Genie model by LAN cable , Send [POWER BUTTON] command by [Naviset Administrator2 software](#) from External PC.
As the result , Graceful turn off SDM-PC.

Then , Please confirm SDM-PC LED Power Lamp is OFF.



■ スロット

OPTION*1

接続されているオプションボードに関する設定です。

POWER CONTROL

電源ボタン..... SETボタンを押すと、接続されているオプションボードの電源ボタンと同様に動作します。

強制シャットダウン..... SETボタンを押すと、接続されているオプションボードの電源を強制的に切ります。

ご注意

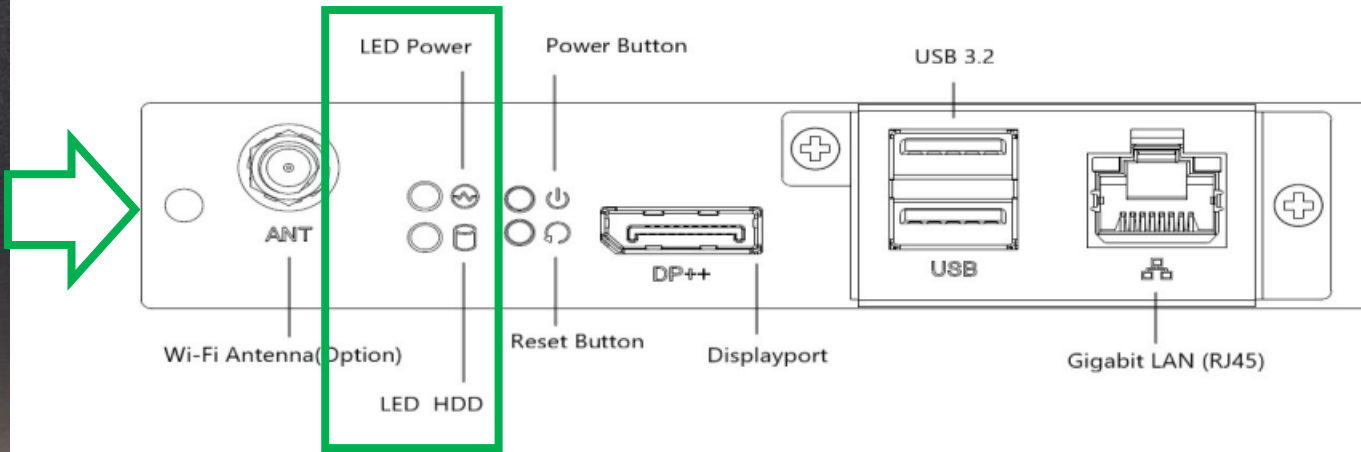
オペレーティングシステムの問題などにより、手動で電源を切ることができない場合のみ使用してください。

リセット..... SETボタンを押すと、接続されているオプションボードを再起動します。
「電源ボタン」、「強制シャットダウン」が機能しない場合のみ使用してください。

ご参考

接続された機器のデータが破損する可能性があります。

Slot-in PC: DS-230 (SDM)



Confirm SDM-PC LED Power Lamp becomes OFF

[NOTES]
Do not use [FORCE SHUTDOWN] command by Naviset Administrator2 software.
Do not use [RESET] command by Naviset Administrator2 software.

- **Before update F/W of Genie model , Graceful turn off SDM-PC**

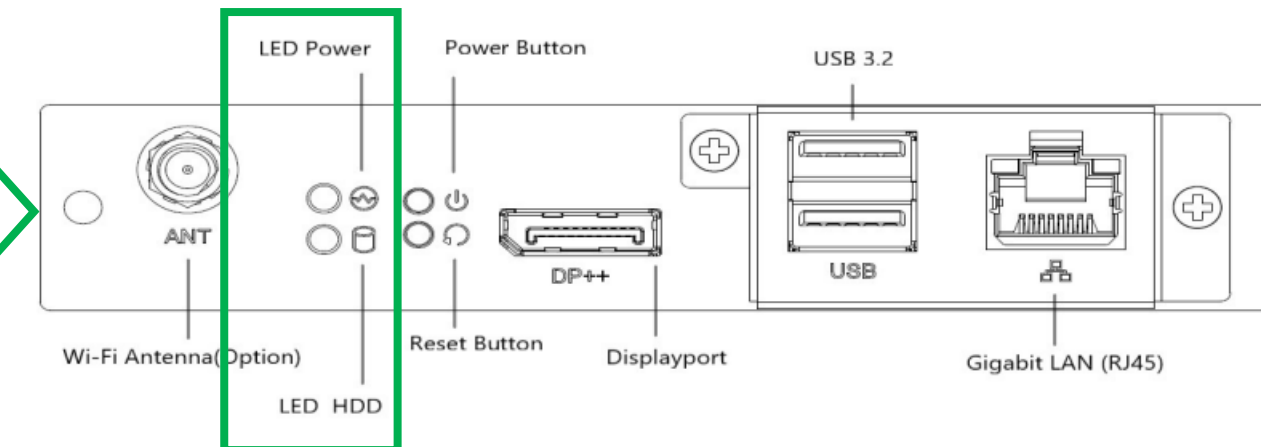
About [How to Graceful turn off SDM-PC] , please talk over with Customer side.

Proposal-2 : If External PC can control SDM-PC by LAN cable , Send [Shut down the OS] command from External PC. As the result , Graceful turn off SDM-PC.
Then , Please confirm SDM-PC LED Power Lamp is OFF.



About [Shut down the OS] command from External PC ,
Please confirm with Customer side.

Slot-in PC: DS-230 (SDM)



Confirm SDM-PC LED Power Lamp becomes OFF

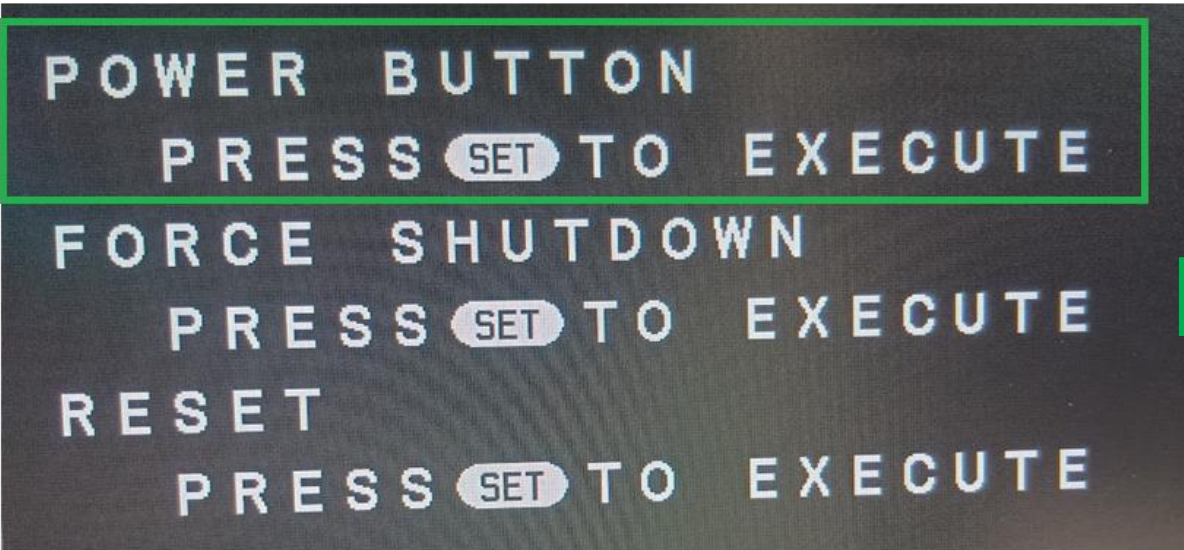
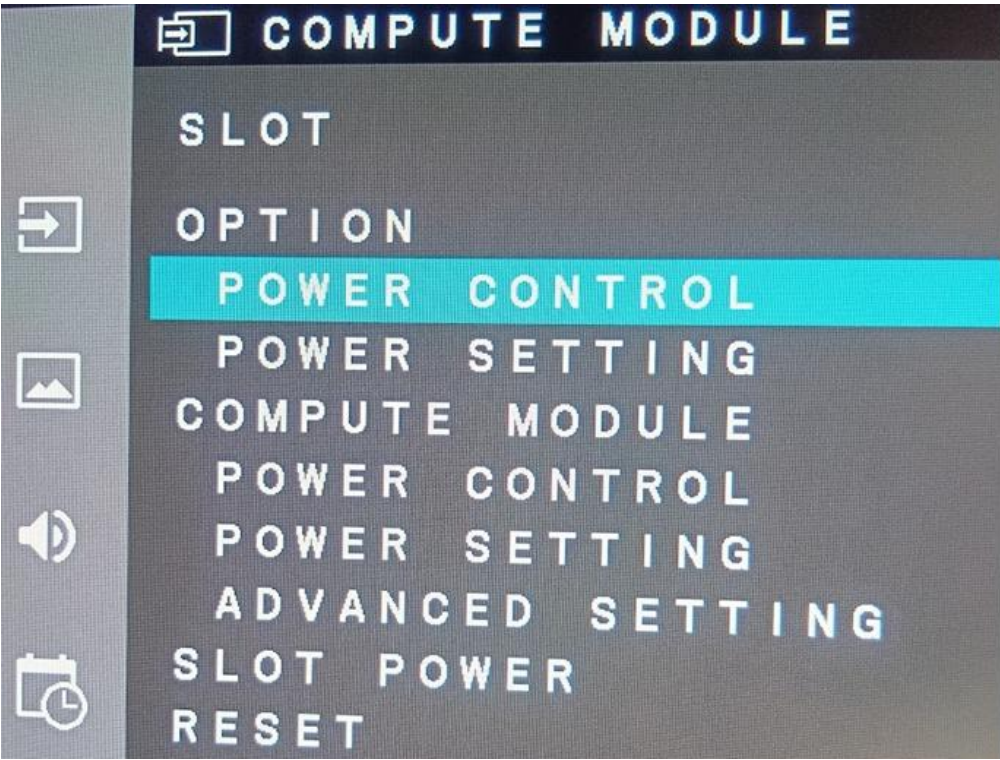
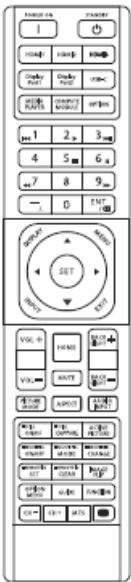
Before update F/W of Genie model , Graceful turn off SDM-PC

About [How to Graceful turn off SDM-PC] , please talk over with Customer side.

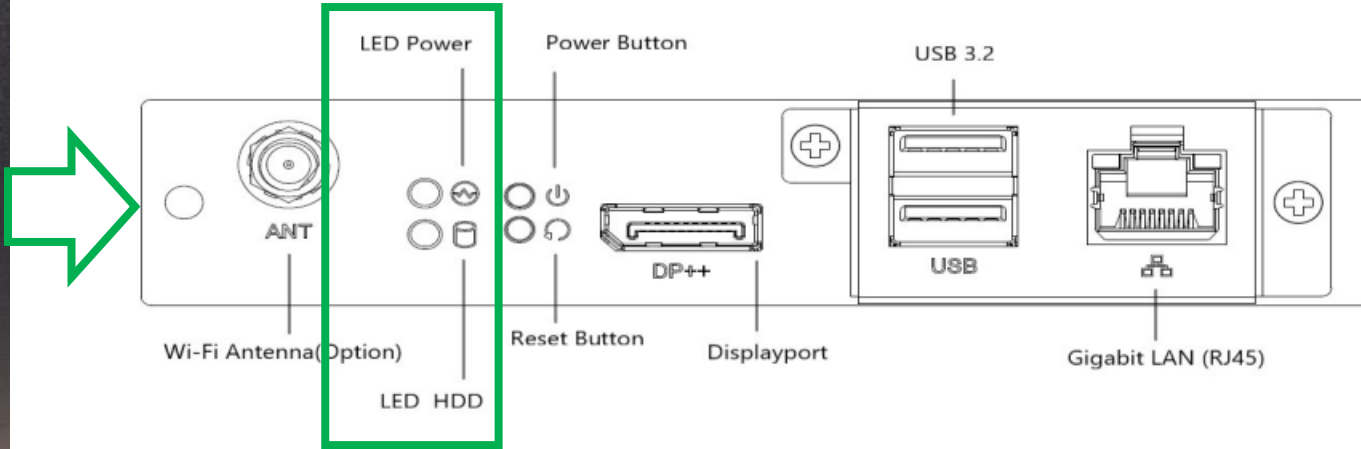
Proposal-3 :Execute OSD ' [POWER BUTTON] by operated Remote control.

As the result , Graceful turn off SDM-PC.

Then , Please confirm SDM-PC LED Power Lamp is OFF.



Slot-in PC: DS-230 (SDM)



Confirm SDM-PC LED Power Lamp becomes OFF

■ スロット

OPTION*1

接続されているオプションボードに関する設定です。

POWER CONTROL

電源ボタン..... SETボタンを押すと、接続されているオプションボードの電源ボタンと同様に動作します。

強制シャットダウン..... SETボタンを押すと、接続されているオプションボードの電源を強制的に切ります。

ご注意

オペレーティングシステムの問題などにより、手動で電源を切ることができない場合のみ使用してください。

リセット..... SETボタンを押すと、接続されているオプションボードを再起動します。
「電源ボタン」、「強制シャットダウン」が機能しない場合のみ使用してください。

ご参考

接続された機器のデータが破損する可能性があります。

- **Before update F/W of Genie model , Graceful turn off SDM-PC**

About [How to Graceful turn off SDM-PC] , please talk over with Customer side.

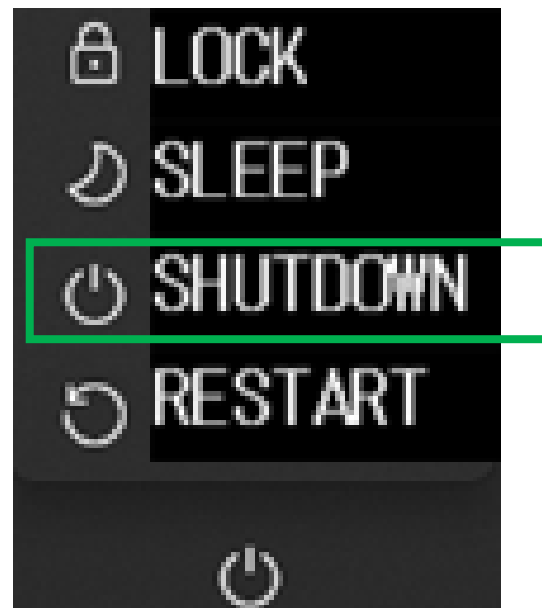
Proposal-2 : If can connect USB mouse with SDM-PC, Select [Shutdown] on Windows OS.

As the result , Graceful turn off SDM-PC.

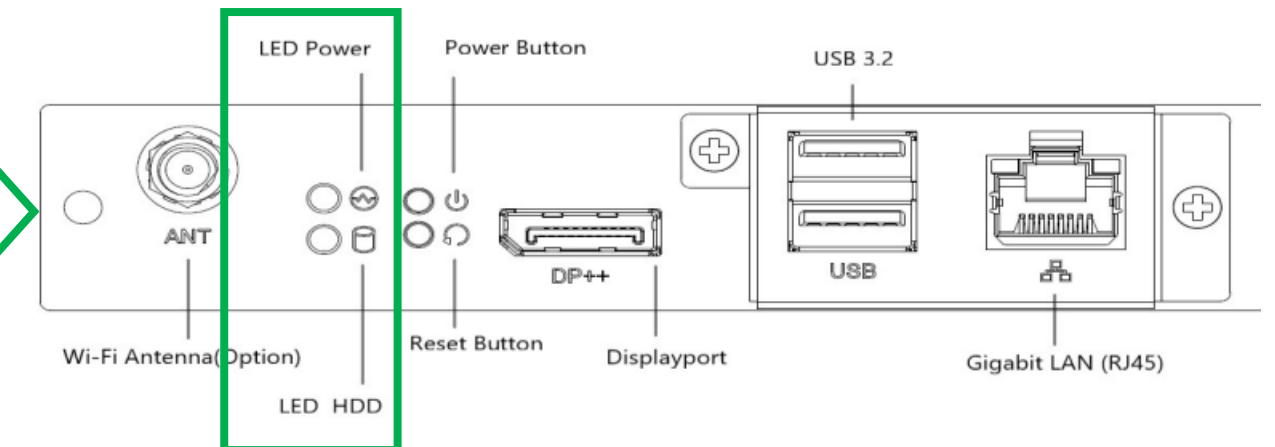
Then , Please confirm SDM-PC LED Power Lamp is OFF.



Select [Shutdown] on Windows OS





Slot-in PC: DS-230 (SDM)



Confirm SDM-PC LED Power Lamp becomes OFF

- **F/W update of Genie model**
- F/W-R1.500 : https://sharp-displays.jp.sharp/dl/en/dp_soft/pd_fm_update/Mxx2_Pxx6/download.html

[Case-1] USB LAN cable	[Case-2] USB memory
<div><p>Adobe Acrobat Document</p></div> <p>After finish update F/W , Please check F/W version at OSD. (R1.500)</p>	<div><p>Adobe Acrobat Document</p></div> <p>After finish update F/W , Please check F/W version at OSD. (R1.500)</p>

Procedure-[4]

- After finish update F/w of Genie model , SDM-PC turn on, Automatically

(*) If SDM-PC does not turn on , please execute below method.

If External PC can control Genie model by LAN cable , Send [POWER BUTTON] command by Naviset Administrator2 software from External PC.

If External PC can control SDM-PC by LAN cable , Send [Turn on] command from External PC.

Execute OSD ' [POWER BUTTON] by operated Remote control.

Push [Power button] of SDM-PC

- Start again the application on SDM-PC



Start the application on SDM-PC

ひとの願いの、半歩先。

SHARP

Date	Detail
2026 / Mar / 18	Release Revision-1